

ADENDO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Indicador	
Serviço de Locação de Equipamentos e Monitoramento de Sistemas de Alarmes efetivamente prestado de acordo com todos os parâmetros de qualidade especificados pelos subindicadores	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento dos critérios e serviços relacionados nos subindicadores do ADENDO III.
Meta a cumprir	Índice de Serviços Realizados (ISR) igual a 100%.
Instrumento de Medição	Planilha de controle dos subindicadores do com cálculo do ISR.
Forma de acompanhamento	Realização mensal da medição dos subindicadores e posterior cálculo do ISR, por parte da fiscalização do contrato, conforme perspectiva de adequação da Administração.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O ISR é obtido por meio da média aritmética dos cinco Subindicadores.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - ISR \geq 99% = recebimento de 100% da fatura - 99% > ISR \geq 98% = recebimento de 99% da fatura - 98% > ISR \geq 97% = recebimento de 98% da fatura - 97% > ISR \geq 96% = recebimento de 97% da fatura - 96% > ISR \geq 95% = recebimento de 96% da fatura - ISR < 95% = recebimento de 95% da fatura
Sanções	Abaixo de 95% dos serviços (ISR < 95%) - multa de 1% sobre o valor total da fatura referente ao não cumprimento dos padrões de qualidade descritos nos subindicadores
Observações	<ul style="list-style-type: none"> - O ajuste não exime a CONTRATADA de eventuais penalidades contratuais - O desconto sobre o subindicador 4 deverá ser aplicado de forma automática sempre que houver equipamento retirado sem substituição ou que foi comprovado o seu mau funcionamento. Para os demais subindicadores, de 1 a 3, os descontos serão aplicados sobre o valor mensal do contrato, de acordo com o ISR.

Subindicador	
N.º 1 – Apresentação do relatório mensal de monitoramento.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que todos as unidades judiciárias sejam monitoradas ininterruptamente durante o mês.
Meta a cumprir	Avaliação 100% positiva
Instrumento de Medição	Análise e avaliação dos relatórios encaminhados pela Contratada.
Forma de acompanhamento	Por conferência
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por dia por Unidade Judiciária (ADENDO I). Além da apresentação dos relatórios, estes devem contemplar todos os dias do mês e todas as ocorrências monitoradas.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - 0 (zero) ocorrência - 100% do Indicador - 1 ocorrências - 99% do Indicador - 2 ocorrências - 98% do Indicador - 3 ocorrências - 97% do Indicador - 4 ocorrências - 96% do Indicador - Acima de 4 ocorrências - 95% do Indicador
Sanções	2 meses com 01 ou mais ocorrências a cada vigência de 12 meses - advertência

Subindicador	
N.º 2 – Prestação de Manutenção Preventiva e Corretiva.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que problemas apresentados pelo sistema de alarmes sejam solucionados dentro do prazo previsto pelo Contrato.
Meta a cumprir	Avaliação 100% positiva
Instrumento de Medição	Solicitações de manutenção atendidas dentro do prazo previsto no Termo de Referência Item 10.3.3.
Forma de acompanhamento	Finalização das Ordem de Serviço emitidas pela Contratada.
Periodicidade	Mensal

SubIndicadores

Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência. Considera-se uma ocorrência quando a equipe fiscal do contrato verifica que um chamado de manutenção aberto, não foi solucionado dentro do prazo previsto em contrato.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - 0 (zero) ocorrência - 100% do Indicador - 1 ocorrências - 99% do Indicador - 2 ocorrências - 98% do Indicador - 3 ocorrências - 97% do Indicador - 4 ocorrências - 96% do Indicador - Acima de 4 ocorrências - 95% do Indicador
Sanções	3 meses com mais de 01 ocorrência a cada vigência de 12 meses - advertência

Subindicador	
N.º 3 – Execução Correta do serviço de monitoramento ininterrupto das unidades.	
Item	Descrição
Finalidade	Identificar e corrigir eventuais erros na prestação do serviço de monitoramento dos sistemas de alarmes.
Meta a cumprir	Avaliação 100% positiva
Instrumento de Medição	Fiscalização e registros de ocorrência
Forma de acompanhamento	Apresentação de documentos ou reclamação formal proveniente de unidade judiciária.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Por ocorrência. Considera-se uma ocorrência quando a empresa, diante de eventual invasão ou por problemas técnicos deixa de comunicar, dentro do prazo adequado, à unidade gestora do Contrato e/ou ao órgão previamente indicado.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - 0 (zero) ocorrência - 100% do Indicador - 1 ocorrências - 98% do Indicador - 2 ocorrências - 96% do Indicador - Acima de 3 ocorrências – 94% do Indicador
Sanções	Conforme previsão específica no Contrato.

Subindicador	
N.º 4 - Prestação integral do serviço com 100% dos equipamentos operantes	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que todos os equipamentos previstos no contrato estejam em funcionamento e sejam monitorados.
Meta a cumprir	Avaliação 100% positiva
Instrumento de Medição	Sistema informatizado.
Forma de acompanhamento	Pelo Sistema
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Para cada equipamento retirado sem substituição ou que foi comprovado o seu mau funcionamento será considerada uma ocorrência e abatido o valor do equipamento, por dia, vezes 2. Sem prejuízo à composição do subindicador.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> - 0 (zero) ocorrência - 100% do Indicador - 1 ocorrências - 99% do Indicador - 2 ocorrências - 98% do Indicador - 3 ocorrências - 97% do Indicador - 4 ocorrências - 96% do Indicador - Acima de 4 ocorrências - 95% do Indicador <p>Desconto direto: Soma do valor dos dias que o equipamento ficou sem funcionar, multiplicado por 2.</p>
Sanções	2 meses com 01 ou mais ocorrências a cada vigência de 12 meses - advertência